**Garantia e Serviço de Reparo da Samsung**

A Samsung oferece um serviço de reparo gratuito por um ano, que inclui peças e mão de obra para o computador. Se os clientes desejarem estender o serviço de garantia, eles têm as seguintes opções:

Dentro de seis meses após a data da compra, o cliente pode levar o seu aparelho para reparo (HK) no 2º e 3º ano no Centro de Atendimento ao Cliente Samsung, pagando HK$ 699 adicionais.

Após seis meses da data da compra, o cliente pode levar o seu aparelho para serviço de reparo (HK) no 2º ano na Central de Atendimento ao Cliente, pagando HK$ 800 adicionais. A verificação de mercadorias é necessária.

A Samsung aceita a troca de mercadorias a partir de 5 pixels falhos encontrados no painel em até sete dias a partir da data da compra. A garantia cobre a bateria por apenas seis meses.

O cliente deve apresentar o comprovante original juntamente com a fatura de compra original ao técnico da Samsung para verificação quando o serviço de garantia for prestado. A taxa de serviço será cobrada se um dos documentos não for apresentado. O cliente é responsável pela entrega e coleta do computador às suas próprias custas quando o serviço de reparo for solicitado.

Esta garantia cobre apenas o hardware. Acessórios como cabos de conexão, CD e disquetes estão excluídos da garantia. A Samsung não fornece garantia para nenhum software pré-incluso ou integrado. A Samsung reserva-se todos os direitos de fazer o julgamento final sobre a avaliação do mau funcionamento ou dano do computador causado a partir de software ou hardware.

A Samsung não oferece garantia para software pré-incluso ou integrado e se reserva o direito de avaliar o mau funcionamento causado por software ou hardware.

A taxa de manuseio será cobrada para substituição de peças com garantia restante.

A garantia é nula se o computador for danificado por abuso, uso indevido, negligência, falha no fornecimento de tensão, acidentes com poluição do ar/água e calamidades naturais, se modificado por pessoas não autorizadas, ou se o número de série for alterado.

O cliente deve fazer backup de seus próprios dados antes do reparo, pois o conteúdo do disco rígido pode ser destruído durante o processo.

A Samsung só aceita o cartão de garantia emitido por ela e não emitirá outra cópia em caso de perda ou danos.

Em caso de serviço de garantia no exterior, o cliente é responsável pela entrega do computador ao Samsung Service Center em Hong Kong e a Samsung é responsável pela entrega do computador de volta ao cliente, excluindo taxas e impostos.